

TOT STAND GEKOMEN: NOVEMBER 2003
OPGESTELD DOOR: ASPREMONT ADVOCATEN
GEDEPONEERD BIJ: KAMER VAN KOOPHANDEL OOST-BRABANT

INHOUD

INHOUD	2
ARIKEL 1 toepasselijkheid	3
ARIKEL 2 offertes.....	3
ARIKEL 3 overeenkomsten.....	3
ARIKEL 4 prijzen en tarieven	4
ARIKEL 5 facturering	4
ARIKEL 6 betaling	5
ARIKEL 7 risico-overgang	5
ARIKEL 8 eigendomsvoorbehoud en eigendomsovergang.....	5
ARIKEL 9 nakoming op afroep.....	6
ARIKEL 10 leveren, montage, configureren en installatie	7
ARIKEL 11 uitvoering werkzaamheden	8
ARIKEL 12 medewerking opdrachtgever	8
ARIKEL 13 meerwerk en wijzigingen	9
ARIKEL 14 tussentijdse beëindiging, opschorting, duurovereenkomsten.....	9
ARIKEL 15 ontbinding	10
ARIKEL 16 garantie.....	10
ARIKEL 17 reclame	11
ARIKEL 18 overmacht	11
ARIKEL 19 aansprakelijkheid	12
ARIKEL 20 geheimhouding.....	12
ARIKEL 21 intellectueel eigendom	13
ARIKEL 22 gewijzigde omstandigheden	13
ARIKEL 23 overdracht van rechten en verplichtingen.	13
ARIKEL 24 nietigheid	14
ARIKEL 25 toepasselijk recht en bevoegde rechter	14

PARTIJEN

- Giliam Network & System Solutions, nader te noemen "Giliam", gevestigd en kantoorhoudende te Geldrop aan de Koninginnestraat 25 (5663 PW), opdrachtnemer

en

- de wederpartij, zijnde cliënt, nader te noemen de "opdrachtgever",

ARTIKEL 1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Op alle door Giliam gedane aanbiedingen, alle met Giliam gesloten overeenkomsten alsmede de uitvoering daarvan en op alle andere verbintenissen met Giliam, zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van de door opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, worden hiermede uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.2 Afwijkingen van onderstaande algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden en gelden pas na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging daarvan door Giliam aan opdrachtgever.

ARTIKEL 2. OFFERTES

- 2.1 Tenzij anders overeengekomen zijn alle door Giliam aan opdrachtgever gedane aanbiedingen vrijblijvend. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden.
- 2.2 Gegevens door Giliam verstrekt in de vorm van drukwerken, brochures etc. zijn aan wijzigingen onderhevig zonder voorafgaand bericht van Giliam en gelden niet als offerte.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand door verzending van de schriftelijke bevestiging door Giliam aan opdrachtgever dat de opdracht aanvaard is. Bij gebreke van schriftelijke bevestiging, blijkt totstandkoming van de overeenkomst uit het uitvoering geven door Giliam aan de gegeven opdracht.
- 3.2 Schriftelijke bevestigingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel kunnen slechts rechtsgeldig geschieden door een bevoegde vertegenwoordiger van Giliam, dan wel door de daartoe bijzonder gevolmachtigde.

ARTIKEL 4. PRIJZEN EN TARIEVEN

- 4.1 Alle prijzen en tarieven zijn in Euro's en zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd op het moment van orderacceptatie. Alle prijzen zijn franco huis (delivered duty paid), tenzij anders is overeengekomen.
- 4.2 Bijzondere extra inklaringskosten en/of invoerrechten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 4.3 In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals inkooprijzen, koersen, belastingen en vervoerskosten e.d. na aanbidding c.q. totstandkoming van de overeenkomst, is Giliam gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, e.e.a. voorzover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht of de wijziging voor Giliam al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.
- 4.4 Prijsverhoging gegrond op een van de voorgaande leden geeft opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
- 4.5 Bij levering in termijnen is Giliam gerechtigd in termijnen te factureren. Elke van Giliam uitgaande termijnfactuur zal op basis van de gewijzigde prijsbepalende factoren worden aangepast.

ARTIKEL 5. FACTURERING

- 5.1 Facturering geschiedt tegen de geldende prijzen op moment van ontvangst van bestelling, verminderd met een eventuele door Giliam schriftelijk vastgestelde korting.
- 5.2 In geval van overeenkomsten voor uit te voeren werkzaamheden en/of te leveren diensten waarvoor een vaste prijs geldt, geschiedt facturering en betaling in termijnen zoals vastgelegd in de betreffende overeenkomst. De vastgestelde termijnen worden in rekening gebracht op basis van de te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten, vermeerderd met voor rekening en risico van opdrachtgever komende kosten, tenzij partijen overeenkomen om aan het einde van de opdracht tot afrekening over te gaan.
- 5.3 Voor opdrachten op basis van beheeractiviteiten wordt maandelijks een factuur aan opdrachtgever verzonden, tenzij anderszins overeengekomen in de betreffende overeenkomst

ARTIKEL 6. BETALING

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dient betaling van de door Giliam te leveren hard- en softwareproducten te geschieden bij vooruitbetaling, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.2 De betaling van door Giliam toegezonden facturen voor uitgevoerde werkzaamheden en/of geleverde diensten, dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 6.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of schuldvergelijking, tenzij zulks uitdrukkelijk en schriftelijk door Giliam is toegestaan.
- 6.4 Giliam is altijd gerechtigd om een, naar haar oordeel voldoende, zekerheid van opdrachtgever te verlangen tot nakoming van de betalingsverplichting alvorens tot levering over te gaan of voort te gaan met leveren en presteren. Indien en zolang opdrachtgever in dat geval weigert of niet in staat is zekerheid te stellen, is Giliam gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten c.q. de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd haar rechten op schadevergoeding.
- 6.5 Indien het volgens de factuur verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn is voldaan, is opdrachtgever, zonder dat sommatie of voorafgaande ingebrekestelling vereist is, in gebreke en is hij vanaf de factuurdatum aan Giliam een rente verschuldigd gelijk aan het percentage van de wettelijke rente verhoogd met 4% over het totaal nog openstaande bedrag, onverminderd de overige aan Giliam toekomende rechten.
- 6.6 Wanneer Giliam een onbetaald gebleven factuur of gedeelte daarvan aan een derde ter incasso geeft, zijn alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten daarmee verband houdend voor rekening van opdrachtgever. Voor de buitengerechtelijke kosten is opdrachtgever minimaal 15% van de hoofdsom, vermeerderd met de reeds verschuldigde rente, aan Giliam verschuldigd, met een absoluut minimum van € 80,- exclusief BTW.

ARTIKEL 7. RISICO-OVERGANG

- 7.1 Het risico van de door Giliam aan opdrachtgever respectievelijk bij opdrachtgever te leveren respectievelijk te plaatsen zaken, gaat op opdrachtgever over op het moment dat de zaken het bedrijfspand/magazijn alwaar de zaken zijn opgeslagen, hebben verlaten.

ARTIKEL 8. EIGENDOMSVOORBEHOUD EN EIGENDOMSOVERGANG

- 8.1 Alle door Giliam aan opdrachtgever te leveren en geleverde zaken blijven eigendom van Giliam totdat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Giliam terzake de betreffende, de vorige en volgende leveranties, terzake door Giliam verrichte of te verrichten bijkomende werkzaamheden, alsmede terzake de vorderingen van Giliam jegens opdrachtgever wegens tekortschieten door opdrachtgever in de nakoming van zijn verbintenissen jegens Giliam, heeft voldaan. Op alle door Giliam geleverde goederen behoudt zij nu reeds voor alsdan pandrecht voor tot meerdere zekerheid van de voldoening aan alle verplichtingen uit deze of daarmee samenhangende transacties, voorzover de wet zulks toelaat.
- 8.2 Voorzover de eigendommen van Giliam door zaaksvorming verloren mochten gaan, geeft opdrachtgever reeds nu vooralsdan de zaken waarin de door Giliam geleverde zaken zijn

verwerkt in stil pandrecht aan Giliam, ten belope van de vorderingen die Giliam, uit welken hoofde ook, op opdrachtgever mochten hebben.

- 8.3 Opdrachtgever is verplicht om Giliam onmiddellijk mededeling te doen van aanspraken op of pogingen van derden om de zaken, die eigendom zijn van Giliam, in hun macht te krijgen c.q. zich daarop te verhalen. Opdrachtgever is gehouden om zijnerzijds alles te doen om eigendoms- of vorderingsrechten van Giliam te beschermen.
- 8.4 Bij niet-nakoming door opdrachtgever van zijn betalings verplichtingen en/of van dit artikel genoemde verplichtingen c.q. bij overtreding van het bepaalde in lid 3 van dit artikel, is Giliam gerechtigd om na ingebrekestelling, doch zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is, de zaken die op grond van het eigendomsvoorbehoud of anderszins - nog - eigendom zijn van Giliam, terug te nemen. Opdrachtgever is gehouden om Giliam de plaats aan te wijzen waar de zaken zich bevinden, de zaken als eigendom van Giliam te identificeren en/of, de zaken aan te wijzen waarin de geleverde zaken zijn verwerkt, en verleent Giliam reeds nu voor alsdan toestemming om de betreffende terreinen en gebouwen te - laten - betreden teneinde de zaken terug te nemen.
- 8.5 Tot op het tijdstip waarop opdrachtgever aan zijn betalings- en overige verplichtingen jegens Giliam heeft voldaan, is hij niet gerechtigd om zonder toestemming van Giliam te beschikken en gebruik te maken van de door Giliam opgestelde programma's en andere uitkomsten van de door Giliam verrichte werkzaamheden, en behoudt Giliam zich het recht voor om reeds opgeleverde programmatuur te blokkeren, zodat deze niet kan worden gebruikt.
- 8.6 Indien opdrachtgever jegens Giliam in gebreke is, zal hij gehouden zijn om binnen 48 uur nadat hij daartoe schriftelijk door Giliam is gesommeerd, de programma's en andere uitkomsten van de werkzaamheden van Giliam aan Giliam ter hand te stellen, bij gebreke waarvan hij een direct opeisbare boete van € 520,- verbeurt voor iedere dag dat opdrachtgever hiermede in gebreke blijft en/of van de programma's en andere uitkomsten gebruik blijft maken.
- 8.7 Giliam behoudt zich alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar verschaft materialen, programmatuur en de daarin vervatte uitvindingen, tekeningen, modellen en auteursrechtelijke werken voor.
- 8.8 Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhuren van software en deze niet in bruikleen afstaan noch de software te kopiëren, veranderen of reproduceren. Opdrachtgever zal een zelfde verplichting aan tussenpersonen en afnemers opleggen.

ARTIKEL 9. NAKOMING OP AFROEP

- 9.1 Indien levering op afroep is overeengekomen, is Giliam na 3 maanden gerechtigd de opdrachtgever schriftelijk te sommeren binnen 8 dagen een termijn te noemen, waarbinnen alle goederen worden afgenomen, waarbij voor afname een uiterste termijn van 2 maanden na datum sommatie in acht dient te worden genomen. Bij gebreke van het noemen van een termijn is Giliam gerechtigd tot levering en facturering van de goederen over te gaan.
- 9.2 Mocht opdrachtgever niet binnen de overeengekomen of op grond van de in het vorige lid bepaalde termijn de goederen afnemen of kan levering niet mogelijk zijn, dan is Giliam gerechtigd 1,0% van de factuurwaarde van de opgeslagen goederen per maand aan opslagkosten in rekening te brengen met een minimum van € 50,-.

ARTIKEL 10. LEVEREN, MONTAGE, CONFIGUREREN EN INSTALLATIE

- 10.1 Opdrachtgever is verplicht de door Giliam aan hem aangeboden zaken in ontvangst te nemen.
- 10.2 Levering van zaken geschiedt af fabriek of af bedrijf/magazijn van Giliam dan wel van derden, verpakt in dozen en zijn exclusief installatie- en begeleidingskosten.
- 10.3 Giliam is gerechtigd bestellingen niet te honoreren wegens overschrijding van kredietlimieten, of omdat ongebruikelijk grote aantallen producten worden besteld of onredelijke levertijden worden verlangd of omdat naar het oordeel van Giliam het betalingsgedrag van opdrachtgever hiertoe aanleiding geeft.
- 10.4 Indien Giliam opdrachtgever heeft medegedeeld dat de zaken ter afhaling of voor transport gereed staan en opdrachtgever weigert de zaken op te halen of af te nemen, gaat het risico voor de zaken op dat moment op opdrachtgever over. Artikel 7 is alsdan niet van toepassing en de kosten van opslag komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.5 Opgegeven leverings- en/of installatietermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Het tijdvak waarbinnen c.q. het tijdstip waarop Giliam de overeengekomen werkzaamheden of de overeengekomen leveringen zal moeten hebben verricht, is mede vastgelegd in de verwachting dat de omstandigheden, waaronder de (op)levering zal plaatsvinden na de aanvaarding van de opdracht niet zullen wijzigen. Indien een dergelijke wijziging van omstandigheden ongeacht de voorzienbaarheid daarvan plaatsvindt, waardoor vertraging wordt veroorzaakt, wordt het overeengekomen tijdstip van (op)levering dienovereenkomstig verschoven.
- 10.6 De levertijd gaat eerst in nadat de overeenkomst tot stand gekomen is, alle voor de aanvang van de uitvoering daarvan noodzakelijke gegevens in bezit van Giliam zijn en een eventuele betaling, voorzover deze bij het sluiten van de overeenkomst behoort te geschieden, is verricht.
- 10.7 Indien is overeengekomen dat de werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is Giliam gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden en/of leveringen die tot een volgende fase behoren uit te stellen, totdat opdrachtgever de voltooiing van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en aan al haar financiële verplichtingen terzake die voorafgaande fase heeft voldaan.
- 10.8 Indien de opdrachtgever conform de instructies van Giliam de in de opdracht omschreven controle- en/of testwerkzaamheden benodigde gegevens niet of niet tijdig gereed heeft, kan Giliam terzake de gevolgen daarvan niet aansprakelijk worden gehouden. De opdrachtgever dient alsdan binnen een redelijke termijn van maximaal veertien dagen alsnog de benodigde gegevens aan Giliam ter beschikking te stellen, zodat hij alsnog naar behoren zijn verplichtingen uit hoofde van de aanvaarde opdracht kan nakomen..
- 10.9 Slechts indien een (op)leveringstermijn uitdrukkelijk schriftelijk als bindend is overeengekomen, is opdrachtgever gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, indien Giliam niet binnen deze termijn de zaken heeft geleverd c.q. de installatie heeft opgeleverd, doch niet dan nadat opdrachtgever Giliam per aangetekend schrijven nog een redelijke termijn van tenminste 14 dagen heeft gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen.
- 10.10 Ingeval opdrachtgever met toestemming van Giliam na aflevering van de zaken, deze zaken terugstuurt voor een creditering, zal opdrachtgever aan Giliam een vergoeding betalen van tien procent (10%) van de prijs waarvoor de zaken aan opdrachtgever zijn verkocht, of, welk bedrag het laagste is, van de prijs van de zaken op het moment van terugsturen.

- 10.11 Opdrachtgever is persoonlijk verantwoordelijk voor uitspraken betreffende levertijden, aantallen, speciale aanpassingen, aansluitmogelijkheden en geschiktheid van de producten voor bepaalde toepassingen, tenzij een en ander uitdrukkelijk schriftelijk wordt bevestigd door Giliam.
- 10.12 Indien levering onder rembours geschiedt op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever, komen de rembourskosten volledig ten laste van opdrachtgever.
- 10.13 Opdrachtgever kan geen aanspraken maken op support, service en/of ondersteuning van Giliam in welke vorm dan ook, tenzij opdrachtgever hiertoe overeenkomstige service- en/of support overeenkomst(en) met Giliam heeft afgesloten.

ARTIKEL 11. UITVOERING WERKZAAMHEDEN

- 11.1 De werktijden van de medewerkers van Giliam zullen zoveel mogelijk worden aangepast aan de bij opdrachtgever geldende werktijden, voorzover deze zijn gelegen tussen 8.00 en 18.00 uur.
- 11.2 Voor opdrachten met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten waarvoor een vaste prijs geldt, wordt de plaats en de werktijd waarop de werkzaamheden voor het uitvoeren van de opdracht verricht worden, steeds door Giliam bepaald.
- 11.3 Voor opdrachten op basis van uurtarief zal de in lid 11.2 genoemde plaats steeds door opdrachtgever worden bepaald, bij gebreke waarvan deze door Giliam wordt bepaald.
- 11.4 Bij opdrachten op basis van uurtarief kan in onderling overleg ook buiten de in lid 1 vermelde werktijden door personeel van Giliam worden gewerkt. In dat geval wordt het uurtarief met de navolgende tarieven verhoogd: a. met 50% voor overuren op werkdagen; b. met 100% voor overuren op zater-, zon- en feestdagen.
- 11.5 De door medewerkers van Giliam bij de uitvoering van de opdracht gemaakte reis- en verblijfkosten komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.

ARTIKEL 12. MEDEWERKING OPDRACHTGEVER

- 12.1 Opdrachtgever zal Giliam steeds tijdig alle medewerking, gegevens en inlichtingen verschaffen die Giliam noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden of leveringen naar behoren te kunnen verrichten.
- 12.2 Opdrachtgever zal zelfstandig optreden en niet als vertegenwoordiger of agent van Giliam. In het bijzonder is opdrachtgever niet gemachtigd om op enigerlei wijze garanties te geven of andere verplichtingen aan te gaan uit naam van Giliam, tenzij hij daartoe uit hoofde van enige overeenkomst is verplicht of uitdrukkelijk gerechtigd.
- 12.3 Indien is overeengekomen dat opdrachtgever aan Giliam apparatuur, materialen, informatiedragers en/of gegevens op informatiedragers zal verschaffen, zullen deze voldoen aan de specificaties die Giliam aan opdrachtgever ter kennis brengt.
- 12.4 Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de ruimte waar Giliam haar werkzaamheden verricht, waar de controle- of testwerkzaamheden moeten plaatsvinden en/of waar de (op)geleverde zaken, waarop garantieverplichtingen betrekking hebben, zich bevinden, in overeenstemming wordt gebracht met de daaraan door Giliam te stellen eisen van temperatuur, vochtigheidsgraad, tochtvrijheid, stroom- en watertoevoer en andere omgevingseisen, en dat deze vereisten bij voortduring in stand worden gehouden.

ARTIKEL 13. MEERWERK EN WIJZIGINGEN

- 13.1 Hoewel zij een verzoek om in te stemmen met het aanbrengen van wijzigingen en aanvullingen op de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen steeds welwillend zal overwegen, is Giliam tot een dergelijke instemming op geen enkele wijze verplicht. Een dergelijke instemming zal slechts uitdrukkelijk en schriftelijk worden gegeven.
- 13.2 In geval van een wijziging c.q. aanvulling op de overeengekomen werkzaamheden en/of extra leveringen door Giliam, zullen die door Giliam steeds volgens de aldan geldende tarieven aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Indien een wijziging c.q. aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en/of leveringen leidt tot minderwerk en/of minder leveringen, kan dat weliswaar tot een vermindering van de overeengekomen prijs leiden, doch Giliam behoudt zich het recht voor om de opdrachtgever de door Giliam reeds gemaakte kosten, de niet op andere wijze economisch te benutten manuren en apparaten, alsmede de gederfde winst, in rekening te brengen.
- 13.3 Indien een overeengekomen wijziging of aanvulling van de overeengekomen werkzaamheden en leveringen leidt tot meerwerk, zal zulks in een zo vroeg mogelijk stadium schriftelijk aan opdrachtgever worden gemeld, en in elk geval voorafgaande aan de uitvoering daarvan. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met uitvoering van het meerwerk en de kosten daarvan, indien opdrachtgever zich daar niet binnen 5 werkdagen, na schriftelijke kennisgeving daarvan door Giliam, schriftelijk tegen heeft verzet.
- 13.4 Het ontstaan van meerwerk geeft opdrachtgever niet het recht om de overeenkomst te ontbinden.
- 13.5 Onder meerwerk dient tevens te worden verstaan, wijzigingen van de (systeem-) specificatie nadat deze door opdrachtgever zijn goedgekeurd en de gevolgen van wijzigingen in de specificaties.

ARTIKEL 14. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING, OPSCHORTING, DUUROVEREENKOMSTEN

- 14.1 Voor overeenkomsten van opdrachten op basis van nacalculatie geldt zowel voor opdrachtgever als voor Giliam een opzegtermijn van een maand, tenzij anders overeengekomen.
- 14.2 Voor overeenkomsten van opdrachten met een vaste prijs en een vaste leveringsdatum kan de overeenkomst tussentijds schriftelijk door zowel opdrachtgever als Giliam beëindigd worden, onder de voorwaarde dat de opzeggende partij aan de andere partij 15% verschuldigd is van het nog niet in rekening gebrachte deel van de totale contractwaarde, met een minimum van 25% van de totale contractwaarde, ook indien nog niet aan de uitvoering van de opdracht is begonnen. Betalingsverplichtingen die betrekking hebben op reeds verrichte werkzaamheden, geleverde producten en/of tijdvakken, die geheel of gedeeltelijk vallen voor het tijdstip van beëindiging, en die nog niet zijn gefactureerd blijven onverminderd in stand.

ARTIKEL 15. ONTBINDING

15.1 Indien:

- a. opdrachtgever enige op hem rustende verplichting jegens Giliam niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b. opdrachtgever failliet verklaard wordt, een verzoek daartoe ingediend is, of in surséance van betaling verkeert of een verzoek daartoe ingediend is;
- c. op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen (conservatoir)beslag wordt gelegd;
- d. opdrachtgever krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid beroofd is;
- e. opdrachtgever ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- f. opdrachtgever overgaat tot staking of daartoe is overgegaan of overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en opdrachtgever nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Giliam heeft voldaan, heeft Giliam het recht door het enkel plaatsvinden van een der bovengenoemde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij het geleverde als eigendom van Giliam terug te vorderen op de wijze als bepaald in artikel 8 lid 5, hetzij enig bedrag, door opdrachtgever aan Giliam verschuldigd, in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Giliam het recht om van opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interessen daarmee verband houdend.

ARTIKEL 16. GARANTIE

- 16.1 Er wordt door Giliam geen garantie verstrekt op geleverde producten en diensten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk garantie is verstrekt.
- 16.2 De in het vorige lid genoemde garantieverplichting vervalt indien opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten, of indien het geleverde voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden wordt aangewend of op naar het oordeel van Giliam onoordeelkundige wijze is behandeld of onderhouden.
- 16.3 Voor zover een garantie is afgegeven, geldt deze niet indien en zolang opdrachtgever niet tijdig aan zijn contractuele verplichtingen jegens Giliam voldoet. Nadien herleeft de garantie.
- 16.4 Behoudens uitdrukkelijk bij overeenkomst verleende garantie geldt voor Giliam geen andere verplichting, uitdrukkelijk of stilzwijgend tot reparatie, vervanging of schadevergoeding.

ARTIKEL 17. RECLAME

- 17.1 Reclames terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken, terzake verleende diensten en factuurbedragen, dienen schriftelijk bij Giliam te worden ingediend en wel binnen 10 dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen dan wel in alle redelijkheid tot uiting behoren te zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft.
- 17.2 Bewijs van de tijdige indiening alsmede van de juistheid van de reclame rust op opdrachtgever.
- 17.3 De reclame dient vergezeld te gaan van opgave van nummer en datum van de factuur waarop de betreffende zaken c.q. verleende diensten aan opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 17.4 Te laat of onjuist ingediende reclames worden niet in behandeling genomen, en opdrachtgever wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.
- 17.5 Giliam is slechts verplicht van ingediende reclames kennis te nemen als opdrachtgever op het ogenblik van het indienen van zijn reclame aan al zijn bestaande verplichtingen jegens Giliam heeft voldaan.
- 17.6 In geval van reclame is opdrachtgever niet gerechtigd om de voldoening aan zijn verplichtingen jegens Giliam op te schorten.
- 17.7 Indien een reclame door Giliam gegrond bevonden wordt, zal Giliam zich inspannen om alsnog zijn verplichtingen uit hoofde van de desbetreffende overeenkomst na te komen.
- 17.8 Ten aanzien van reclames wordt iedere deelleverantie als een afzonderlijke leverantie beschouwd.
- 17.9 Opdrachtgever is verplicht op straffe van verval van zijn reclamerecht de producten onverwijld na aflevering zorgvuldig op gebreken te onderzoeken, met dien verstande dat van verzegelde producten de zegel niet mag worden verbroken.

ARTIKEL 18. OVERMACHT

- 18.1 Onder overmacht wordt in ieder geval begrepen vertraging bij of wanprestatie door de toeleveranciers van Giliam, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van overheidsbevel of wetsvoorschrift, onmogelijkheid te leveren ten gevolge van schuld of opzet van bij Giliam in dienst zijnde personen of personen van wiens dienst Giliam gebruik maakt, oorlog, oorlogsgevaar, onverschillig of Nederland daarbij al dan niet rechtstreeks bij betrokken is, brand of andere vernietigingen in het bedrijf van Giliam, geheel of gedeeltelijke staking van het vervoersapparaat en breuk in machines en/of gereedschappen van Giliam of andere storingen in het bedrijf van Giliam of in het bedrijf van leveranciers van Giliam.
- 18.2 In geval van overmacht - ook al was de overmacht opleverende omstandigheid ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst (te) voorzien - waardoor Giliam tijdelijk niet in staat is de overeenkomst na te komen, is Giliam gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de verandering op te schorten, hetzij de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Giliam in dat geval tot enige schadevergoeding of boete jegens opdrachtgever gehouden zal zijn. Opdrachtgever is alsdan niet gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden.
- 18.3 Indien de overmacht 6 maanden heeft geduurd of indien vaststaat dat de overmacht langer dan 6 maanden zal duren, kunnen beide partijen de overeenkomst tussentijds beëindigen zonder inachtneming van enigerlei opzegtermijn.

- 18.4 Indien Giliam bij het intreden van de overmacht reeds gedeeltelijk aan de overeengekomen verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd de verrichte werkzaamheden c.q. geleverde zaken afzonderlijk en tussentijds te factureren en dient opdrachtgever deze facturen te voldoen als betrof het een afzonderlijke transactie.

ARTIKEL 19. AANSPRAKELIJKHEID

- 19.1 Giliam is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door opzet van een ondergeschikte of bij de uitvoering van een overeenkomst ingeschakelde derde, danwel schade ontstaan door hulpzaken, door gebreken aan geleverde producten of diensten, of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van door Giliam te leveren of geleverde programmatuur en documentatie en/of diensten. Giliam is met name niet aansprakelijk voor kosten en schade ten gevolge van verminking, vernietiging of zoekraken van bestanden, gegevens, en andere informatiedragers van opdrachtgever, daar deze immer wordt geacht kopieën te hebben gemaakt van de originelen.
- 19.2 De aansprakelijkheid van Giliam is te allen tijde beperkt tot het door Giliam met betrekking tot de zich voordoende schade gefactureerde bedrag. Indien er in voorkomende gevallen geen verzekeringsdekking mocht blijken te bestaan, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Giliam beperkt tot de factuurwaarde exclusief BTW.
- 19.3 Opdrachtgever vrijwaart Giliam en haar ondergeschikten voor aanspraken van derden terzake van schade, welke is veroorzaakt door het gebruik van door Giliam (op)geleverde diensten en producten. Tevens vrijwaart opdrachtgever Giliam voor aanspraken van derden die in opdracht van opdrachtgever werkzaamheden verrichten ten behoeve van projecten en/of diensten. Giliam is niet aansprakelijk voor kosten en schade die zijn ontstaan door toedoen of nalaten van opdrachtgever of door opdrachtgever bij het project betrokken derden.
- 19.4 Alle risico's en aansprakelijkheden, voortvloeiende uit en/of verband houdende met de door Giliam ten behoeve van opdrachtgever verrichte diensten en geleverde zaken, worden geacht op opdrachtgever te zijn overgegaan op het tijdstip van ontvangst of op het tijdstip waarop de overeenkomst met opdrachtgever ingevolge deze voorwaarden is geëindigd en ontbonden.
- 19.5 Iedere verdere aansprakelijkheid, hetzij voor directe hetzij voor indirecte schade, kosten en interessen, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.

ARTIKEL 20. GEHEIMHOUDING

- 20.1 Giliam zal zodanige maatregelen nemen dat alle aan Giliam door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens uitsluitend en alleen zullen worden gebruikt door Giliam voor de verwezenlijking van de opdracht. Giliam zal deze gegevens zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever niet aan derden kenbaar maken.
- 20.2 Giliam zal redelijke aanwijzingen van opdrachtgever omtrent het waarborgen van geheimhouding in acht nemen.
- 20.3 Indien Giliam zich verbindt om gegevens, door opdrachtgever aan Giliam verstrekt, met behulp van haar eigen apparatuur te verwerken, staat opdrachtgever ervoor in dat de documentatie die Giliam in dat kader aan opdrachtgever zal verstrekken teneinde opdrachtgever in staat te stellen om de te verwerken gegevens op de juiste wijze aan Giliam ter verwerking aan te bieden, alsmede om de verwerkte gegevens optimaal te kunnen gebruiken, niet aan derden zal worden verstrekt en dat de inhoud van die

documentatie niet zonder schriftelijke toestemming van Giliam aan derden kenbaar zal worden gemaakt.

ARTIKEL 21. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 21.1 Giliam behoudt zich het recht voor terzake de producten voortkomend uit de geest, welke hij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien.
- 21.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan hulpmiddelen van de onder lid 1 van onderhavig artikel genoemde producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Giliam, waartoe Giliam wel toestemming heeft gegeven.
- 21.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan de onder lid 1 van onderhavig artikel genoemde producten, waaronder mede begrepen de werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Giliam, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct of indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren, tenzij deze producten uitdrukkelijk voor verveelvoudiging, openbaarmaking en/of exploitatie zijn bedoeld of Giliam daartoe expliciet toestemming heeft gegeven.

ARTIKEL 22. GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN

- 22.1 Indien de omstandigheden, waarvan (naam bedrijf) en de opdrachtgever ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan, zich zodanig wijzigen dat naleving van een of meerdere verplichtingen uit hoofde van de tussen partijen bestaande overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verlangd, dan is overleg over tussentijdse wijziging van de overeenkomst mogelijk.
- 22.2 Een eventuele wijziging van en aanvulling op de overeenkomst dient uitdrukkelijk en schriftelijk te worden vastgelegd, bij gebreke waarvan zij partijen niet verbindt.

ARTIKEL 23. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN.

- 23.1 Geen der partijen mag haar rechten of verplichtingen verbandhoudende met onderhavige voorwaarden en de uitvoering daarvan, geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Overdrachten in strijd met het hiervoor bepaalde zijn nietig ten aanzien van de andere partij.

ARTIKEL 24. NIETIGHEID

- 24.1 In het geval een beding in deze voorwaarden nietig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Aan het nietige dan wel vernietigde beding komt alsdan een zoveel mogelijk overeenkomstige en rechtsgeldige betekenis toe. Partijen verplichten zich reeds nu voor alsdan met elkaar in overleg te treden over nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige bepalingen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de betreffende overeenkomst (inclusief de nietige c.q. ontbonden bepalingen) behouden blijft.

ARTIKEL 25. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 25.1 Op alle offertes, aanbiedingen en opdrachtbevestigingen van Giliam alsmede de overeenkomsten tussen Giliam en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- 25.2 De geschillen tussen Giliam en de opdrachtgever, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement 's-Hertogenbosch.